

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Anerkennung der Konditionen

Alle Offerten und Aufträge unterliegen unseren allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichungen sind nur rechtskräftig, wenn sie durch den Lieferanten schriftlich bestätigt sind.

2. Liefertermine

Die vereinbarten Liefertermine sind unverbindlich. Ansprüche auf Ersatz von Konventionalstrafen oder andere Schadenersatzansprüche wegen Nichteinhaltung von Lieferterminen werden nicht anerkannt: Teillieferungen sind zulässig.

3. Garantie

Für verdeckte Mängel wird eine Garantie von zwei Jahren gewährt, gerechnet vom Datum der Lieferung. Die Garantieleistung umfasst die Ersatzlieferung der beanstandeten Bestandteile oder Produkte. Ein weiterer Schadenersatz jeder Art wird nicht anerkannt. Verbrauchsteile der elektrischen Installation, die einem normalen Verschleiss unterliegen, sind von der Garantie ausgenommen. Voraussetzungen für eine Garantieleistung sind:

- eine Anzeige in schriftlicher Form: diese Anzeige berechtigt uns, den Mangel an Ort und Stelle zu prüfen
- das Produkt muss fachgerecht montiert und behandelt worden sein
- die Beanstandung muss eindeutig auf einen Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sein

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum der Firma SIDLER Metallwaren AG.

5. Kontrolle der Ware

Der Käufer hat die Pflicht, die Lieferung sofort zu kontrollieren. Beanstandungen müssen innerhalb 8 Tagen gemeldet werden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Transportschäden sind als solche zu deklarieren und müssen gleichzeitig dem Überbringer (Transportfirma) und SIDLER Metallwaren AG mitgeteilt werden.

6. Mängelrügen, Haftung

Mängelrügen und Beanstandungen sind unverzüglich unter Angabe der Gründe zu melden. Sie können innerhalb einer Frist von 8 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden. Für berechtigte Beanstandungen liefern wir Ersatz. Anderweitige Ansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen.

7. Retouren

Voraussetzungen für eine Waren-Rücknahme sind:

- eine Rücknahme kann nur erfolgen, wenn sie vorher von SIDLER Metallwaren AG akzeptiert wurde
- die Gutschrift der retournierten Ware erfolgt erst aufgrund der Waren-Eingangskontrolle
- in jedem Fall wird 30 % des bezahlten Wertes für die Funktions-Kontrolle in Abzug gebracht
- Rücksendungen müssen franko Haus erfolgen

8. Zahlung

Alle Rechnungen sind zu den vereinbarten Terminen zu bezahlen. Bei Überschreiten des vereinbarten Zahlungstermines tritt ohne Mahnung der Verzug ein. Der Lieferant ist dann berechtigt, für diese Forderungen den handelsüblichen Zinssatz zu belasten.

9. Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsort für den Käufer und für SIDLER Metallwaren AG ist Romanshorn

Conditions générales de vente et de livraison

1. Acceptation des conditions

Toutes nos offres et ordres sont assujettis à nos conditions générales de vente et de livraison. Des exceptions ne prennent que force de loi, ci elles sont confirmées par le fournisseur par écrit.

2. Délais de livraison

Les délais de livraison sont spécifiés sans engagement. Des droits à des peines conventionnelles ou à des dommages intérêts en raison de non-livraison ou dépassement du délai seront refusés. Des livraisons partielles sont autorisées.

3. Garantie

Une garantie de deux ans est accordée pour des défauts cachés, à partir de la date de la livraison. La garantie s'étend le remplacement des pièces détachées ou produits défectueux. D'autres prétentions en dommage intérêts seront refusées. Les composants de l'installation électrique, qui sont soumis à l'usure naturelle sont exclus de la garantie. Les conditions suivantes doivent être remplies pour que la garantie soit accordée:

- Une notification du défaut par écrit: à la réception de la notification nous nous réservons le droit de vérifier nous-même le défaut
- Le produit a été installé et traité de manière professionnelle
- Le vice doit être ramené à un défaut de matière ou de fabrication

4. Réserve de propriété

La marchandise livrée demeure notre propriété jusqu'au paiement complet de celles-ci.

5. Contrôle de la livraison

L'acheteur est obligé de vérifier immédiatement la livraison. Des réclamations pour défauts doivent être notifiées au plus tard 8 jours après réception de la marchandise. La livraison sera considérée comme acceptée si aucune réclamation de ce genre ne nous parvient dans les délais impartis. Dégâts de transport doivent être spécifiés comme tel. L'acheteur doit rendre compte de ces dégâts à l'entreprise de transport et à SIDLER Metallwaren AG.

6. Réclamations pour défaut, responsabilité

Les réclamations pour défaut sont à faire aussitôt par écrit tout en indiquant les raisons. Il faut les faire valoir au plus tard 8 jours après la réception de la marchandise. Des produits de remplacement sont livrés en cas de réclamations légitimes. D'autres prétentions de quelque nature seront exclues.

7. Renvois

Une reprise de marchandise est soumise aux conditions suivantes:

- Une reprise doit être convenue préalablement avec SIDLER Metallwaren AG
- Pour créditer le renvoi, la marchandise doit passer notre système de contrôle
- En tous cas nous chargeons 30% sur le montant payé pour notre travail
- Les renvois sont en tout cas à effectuer franco domicile

8. Paiement

Toutes les factures doivent être payées au terme d'échéance convenue. Lorsque le terme d'échéance n'est pas respecté le client sera tenu de verser sur la créance des intérêts moratoires.

9. Lieu d'exécution et le for

Le lieu d'exécution et le for est Romanshorn.